

## A PSICOLOGIA HOSPITALAR SOB O OLHAR DOS MÉDICOS

<sup>1</sup>Ana Helena Correia Torrescasana, <sup>2</sup>Fabiane Caillava

O papel do psicólogo hospitalar é, de alguma forma, minimizar o sofrimento que a hospitalização acarreta, seja para o paciente, seja para a família. O trabalho é focado no impacto causado tanto pela doença quanto pelos fatores associados como ajustamento a um novo ambiente físico e social, possíveis limitações e as manipulações as quais são submetidos. Embora se tenha evoluído muito em relação às tecnologias para diagnóstico e tratamento, isso ainda não é suficiente quando se fala em tratamento. Precisamos pensar em humanização e isso implica em um atendimento realizado através da escuta, vendo o paciente em sua integralidade. O psicólogo hospitalar tem por missão acompanhar o paciente durante a internação visando os aspectos emocionais que são suscitados pela doença e hospitalização que vão desde dirimir fantasias até avaliar o quanto determinadas reações são esperadas ou podem ser patológicas. É este profissional, ainda, quem vai em alguns casos mediar a relação equipe/paciente/família. Neste trabalho serão observadas as funções desempenhadas pelos psicólogos, através do olhar dos médicos que convivem com estes profissionais. Verificar o papel exercido pelos psicólogos no âmbito hospitalar. Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo e exploratório. Foram realizadas três entrevistas, abertas e semiestruturadas, com médicos de diferentes áreas que foram posteriormente transcritas e analisadas através da análise de conteúdo de Bardin. A partir das entrevistas realizadas com médicos que trabalham em uma equipe composta por profissionais da saúde que inclui psicólogos, foi parcialmente constatado que estes profissionais realizam uma abordagem diferenciada da dos demais profissionais da saúde, o que auxilia na relação médico-paciente. Na percepção dos médicos que fizeram parte dessa amostra, os pacientes se sentem acolhidos, ao passo que os médicos também se sentem mais seguros com a presença do psicólogo na equipe multidisciplinar. Conclui-se, por meio deste estudo, que o papel do psicólogo é fundamental na humanização das interações que ocorrem no ambiente hospitalar. A presença deste profissional na equipe permite que se tenha uma visão mais abrangente acerca das relações que permeiam estas instituições. Portanto, além de ter um olhar voltado ao paciente e a família, o psicólogo, mesmo sendo considerado um membro da equipe, preocupa-se com o cuidado de quem cuida.

**Palavras-chave:** Psicologia Hospitalar; Humanização; Equipe Multidisciplinar.

<sup>1</sup> Discente do Curso de Psicologia - Urcamp

<sup>2</sup> Prof<sup>ª</sup>. Me. Curso de Psicologia – Urcamp